

PROGRAMA 5S

Como organizar melhor uma empresa? Como combater, de modo eficaz, os desperdícios de recursos essenciais como tempo, energia e matéria-prima?



Organizar uma empresa e combater os desperdícios são duas das principais finalidades do Programa 5S, uma metodologia utilizada por diversas empresas no mundo, como HP, Boeing, Toyota e Coca-cola, e que ajudou o Japão a se recuperar da derrota na II Guerra Mundial.

FOI CRIADA POR >>> KAORU ISHIKAWA
UM DOS GURUS DA QUALIDADE TOTAL E CRIADOR TAMBÉM DO DIAGRAMA DE ISHIKAWA

CLIQUE PARA ASSISTIR
(ou clique no link na descrição do vídeo no Youtube)



Os 5S nada mais são do que 5 palavras japonesas, iniciadas com a letra “S”, e que são ricas em significado. São elas:



SEIRI UTILIZAÇÃO

Seiri é o Senso de Utilização. Analisando o material ou os objetos presentes no ambiente de trabalho, a principal pergunta aqui é: este item é útil para o trabalho em si?

Com base nessa questão, devemos separar os objetos, dados, documentos e serviços em necessários ou não. Os não necessários devem ser descartados ou doados, com a preocupação de não agredir o meio ambiente.



SEITON ORDENAÇÃO

Seiton tem a ver com Ordenação. A ideia básica aqui é colocar os itens de trabalho bem ordenados e organizados, de modo que estejam guardados com segurança e seja bem fácil localizá-los, sem perder tempo.



SEISO LIMPEZA

Seiso é o Senso que nos remete à ideia de Limpeza. As pessoas que trabalham num mesmo ambiente devem ter total consciência da necessidade de manter o ambiente limpo e organizado, de modo que seja mais seguro, bonito e agradável a todos. Segundo a metodologia, ambientes assim tendem a estimular a motivação da equipe e a criatividade.



SEIKETSU SAÚDE

O quarto S é o Seiketsu, ou Senso de Saúde, também é conhecido como Senso de Higiene ou Padronização. Este é um Senso com amplo significado, reforçando desde a necessidade de os colaboradores cuidarem de sua higiene pessoal, até cuidados com a iluminação do ambiente de trabalho, passando por questões como ventilação, ergonomia e etc.



SHITSUKE AUTODISCIPLINA

Por fim, temos o Shitsuke que quer dizer Autodisciplina. Este Senso reforça a necessidade de todos se comprometerem pessoalmente com o Programa 5S, devendo trabalhar em sinergia e com respeito mútuo.

Todos são elos de uma mesma corrente (que é a organização, a empresa) se um elo se rompe, toda a estrutura perde.



CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR AO VÍDEO

PROGRAMA 5S: APLICAÇÃO EFETIVA!

No Brasil, infelizmente a maior parte das empresas não aplica a metodologia de modo completo, parando no terceiro S.

Assim, muitas empresas ficam naquela empolgação e aplicam somente os Sensos de Utilização, de Ordenação e de Limpeza. Elas organizam um mutirão, fazem uma campanha interna, procuram arrumar tudo. A coisa toda fica parecendo um “modelo de arrumação”, que é aplicado uma ou duas vezes por ano e esquecido logo em seguida. É como se fosse o “mutirão da faxina”.

Quando o Programa 5S é aplicado desse modo, ele não gera resultados sustentáveis, no longo prazo. Teremos apenas espasmos de organização momentâneos.

Para que isso não aconteça e para que o 5S seja aplicado com eficácia e com sustentabilidade é preciso cinco coisas básicas:



PARTICIPAÇÃO PERMANENTE E EFETIVA DA ALTA ADMINISTRAÇÃO



TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO DE TODOS OS ENVOLVIDOS



AVALIAÇÃO MENSAL OU TRIMESTRAL DOS RESULTADOS



ESTABELECIMENTO DE METAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS



PARTICIPAÇÃO DE TODOS OS COLABORADORES, COM EXERCÍCIO CONTÍNUO DAS PRÁTICAS DO 5S

Pronto! Agora você já conhece a metodologia e pode começar a sua aplicação na empresa imediatamente. Reúna a sua equipe, troque ideias e parta para a prática!